

ATENCIÓN todos MONTEVALLO obras de agua y alcantarillado Junta clientes

HORARIO DE OFICINA: 8:00-16:00, DE LUNES A VIERNES

DESCONECTE Y SERVICIO DE INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN.

1. Todas las cuentas de utilidad son debidas a la recepción.
2. Las facturas se envían al final de cada mes. Si usted no recibe su factura es su responsabilidad y conseguir su equilibrio a.
 - a. Sanciones serán evaluados en la 15th del mes a las 16:00 (10% más impuestos la cuenta corriente). Si los 15th del mes cae en fin de semana o vacaciones entonces imponer multas en la siguiente jornada de negocios en 16:00
3. Servicio puede ser desconectado sin previo aviso cuando delincuentes.
 - a. A permanecer fuera de la cortada de pago de la lista deben recibirse en la oficina el día anterior. Si la oficina está cerrada, hay un buzón para su conveniencia. Desconecta el inicio a las 7:00 corte off y reconexiones se realizará el lunes al viernes en horario regular.
 - b. Tener el servicio restaurado después de haberse desconectado el proyecto de ley debe pagarse en su totalidad, (el todo cuenta, incluyendo los honorarios de reconexión \$60,00.). Si no existe ningún depósito en la cuenta o el depósito no es hasta el monto de dólares de depósito requerido, el depósito tendrá que hacerse o criado al nivel actual depósito.
 - c. **Efectivo, giro postal o caja de control, son las únicas formas de pago que se aceptará si el servicio es desconectado por falta de pago.**
 - d. **Si por cualquier motivo se produce una reconexión después de horas, habrá una llamada adicional \$25,00 a tarifa.**
 - e. Si usted manipular o daño el medidor mientras se desconectó será evaluado en un mínimo de \$1000.00 (modificada el 13/05/20)
 - f. Si usted tiene una condición médica seria como estar en diálisis proporcione por favor una Nota médica de su médico, así que usted puede ser notificado antes de desconecta su servicio.
4. Fondos insuficientes controles
 - a. Todos controles insuficientes de fondo se desconectarán sin previo aviso.
 - b. Para NSF compruebe usted será evaluado un cargo por cheque \$40,00 y \$60,00 vuelva a cargo. Si usted nos notifique antes de tiempo que un cheque se devuelve entonces nosotros le notificaremos al número de teléfono que usted proporcionó. Cuando recibimos el cheque del Banco, entonces sólo se le aplicará el cargo del cheque de \$40,00 más el importe del cheque. Usted debe venir en el mismo día que se le notifica que para evitar ser cortado y cargado \$60,00 reconectar a cargo de. **El pago debe ser en efectivo o Money Order.**
5. Configurar servicio favor de traer los siguientes artículos:
 - a. Legal de arrendamiento o contrato de compraventa.
 - b. Licencia de conducir válida o la identificación Legal.
 - c. La persona cuyo nombre está en el contrato de arrendamiento o compra es la única persona que puede configurar servicio.
 - d. Si han tenido servicio antes con nosotros y tiene un saldo pendiente deberá pagarlo antes de que pueda establecerse servicio.
 - e. Tener su servicio conectado o reconectar el mismo día que usted necesita para estar en la oficina a más tardar el 14:30
 - f. Servicio honorarios son \$125,00 para inquilinos y propietarios. (Modificada el 17/04/2013)

La Junta de alcantarillado y obras hidráulicas de Montevallo no proporciona un empleado bilingüe en este momento. El Consejo tiene el derecho a cambiar cualquiera o todas estas reglas en cualquier momento.